



	A.2.3 Politica per la Qualità	Ed. 02 Rev. 01 08/01/2024
	MANUALE DELLA QUALITA'	Pagina 1 di 1


POLITICA PER LA QUALITÀ


-  AFFRONTARE IL TEMA DELLA QUALITÀ CON RINNOVATO IMPEGNO SIA DAL PUNTO DI VISTA STRATEGICO CHE OPERATIVO, AL FINE DI MIGLIORARE LA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI E DI RAFFORZARE E AUMENTARE LA PENETRAZIONE SUL MERCATO


-  DEFINIRE IL CONTESTO IN CUI SI OPERA, ANALIZZANDO I FATTORI INTERNI ED ESTERNI CHE POSSONO INFLUENZARE I SERVIZI FORNITI E LE PARTI INTERESSATE, AL FINE DI AVERE STRUMENTI PER AFFRONTARE RISCHI ED OPPORTUNITA' DI MIGLIORAMENTO


-  DEFINIRE COMPITI E RESPONSABILITÀ E MANTENERE SOTTO CONTROLLO I PROCESSI NECESSARI PER LA REALIZZAZIONE DEI SERVIZI E PER LA GESTIONE DEL SISTEMA


-  OPERARE AFFINCHÉ SIA SEMPRE GARANTITA LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE ATTRAVERSO LA SENSIBILIZZAZIONE ALLE ESIGENZE DEL CLIENTE STESSO

-  DOTARE LA SOCIETÀ DI UNA STRUTTURA FLESSIBILE IN GRADO DI GARANTIRE UN PRONTO ADEGUAMENTO ALLE ESIGENZE DEI CLIENTI

-  ATTUARE IN MANIERA SISTEMATICA OPPORTUNE AZIONI FINALIZZATE AL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SGQ, MEDIANTE L'UTILIZZO DEGLI STRUMENTI PREVISTI NELL'AMBITO DEL SISTEMA STESSO (ANALISI DEL RISCHIO, AZIONI CORRETTIVE, VERIFICHE ISPETTIVE INTERNE, ANALISI DEI DATI, RIESAME DEL SISTEMA)

-  AGEVOLARE LA COMUNICAZIONE NEI CONFRONTI DI TUTTE LE PARTI INTERESSATE: COMUNICAZIONE INTERNA (VERSO I SOCI) ED ESTERNA (VERSO I CLIENTI, I PARTNER, ED I FORNITORI), NELL'OTTICA DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SGQ, CHE PERMETTE IL MANTENIMENTO DI ELEVATI STANDARD QUALITATIVI DEI SERVIZI OFFERTI

-  MANTENERE ELEVATA L'ATTENZIONE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE INTERNO (IL SOCIO LAVORATORE), AL FINE DI PERSEGUIRE LO SCOPO MUTUALISTICO DELLA COOPERATIVA DANDO CONTINUITÀ DI OCCUPAZIONE LAVORATIVA ALLE MIGLIORI CONDIZIONI ECONOMICHE, SOCIALI E PROFESSIONALI

-  CONDIVIDERE I 10 PRINCIPI DEL GLOBAL COMPACT DELLE NAZIONI UNITE, RELATIVI A DIRITTI UMANI, STANDARD LAVORATIVI, TUTELA DELL'AMBIENTE E LOTTA ALLA CORRUZIONE